

# Concevoir la charte éditoriale de sa destination touristique avec l'assistance de l'IA

2 jours 14,00 heures

## Programme de formation

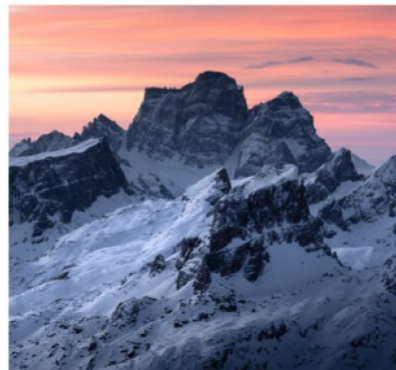


### FORMATIONS TERRITOIRE

STRATEGIE - ORGANISATION - MANAGEMENT

CONCEVOIR LA CHARTE ÉDITORIALE  
DE SA DESTINATION TOURISTIQUE  
AVEC L'ASSISTANCE DE CHATGPT.

↓ Les formations qui envoient du bois, by Id-rezo



Mise à jour : 30/03/2026

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre et appliquer les concepts clés du marketing de contenu dans le tourisme
- Comprendre l'utilisation de ChatGPT pour la conception de stratégies éditoriales dans le tourisme
- Élaborer une charte éditoriale pour une destination touristique avec l'assistance de ChatGPT

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### Séquence 1 : Contexte, tendances et rappel des concepts clés de la formation

##### Analyse approfondie du paysage marketing digital dans le tourisme

- Les principaux comportements digitaux et les grandes tendances numériques actuelles dans le tourisme
- Le parcours client du voyageur et les objectifs marketing associés



### **Analyse approfondie du processus marketing, de la stratégie à la mise en œuvre :**

- L'importance d'inscrire sa stratégie de contenu multicanal dans un cadre marketing clair et maîtrisé
- La charte éditoriale, l'outil stratégique et opérationnel indispensable

### **Séquence 2 : Prise en main de ChatGPT**

#### **Impacts de l'arrivée de l'Intelligence Artificielle dans le paysage marketing touristique**

- Décrypter les nouveaux usages et leurs conséquences pour mieux anticiper

#### **Présentation de ChatGPT d'OpenAI**

- Prendre en main l'interface et régler les paramètres initiaux

#### **Concepts et techniques de construction de prompt**

- Prompt simple / Prompt avancé / Prompt complexe

Atelier : Prise en main de ChatGPT et conception de différents prompts. Discussion autour des résultats obtenus.

### **Séquence 3 : Concevoir sa stratégie éditoriale avec l'aide de ChatGPT**

#### **Décrire les thématiques touristiques fortes et des avantages concurrentiels de la destination**

- Identifier les thématiques touristiques principales de la destination
- Identifier les avantages concurrentiels correspondant
- Lister les expériences à vivre qui matérialise les avantages concurrentiels

Atelier : Conception d'une fiche thématique tourisme avec ChatGPT

#### **Établir le positionnement marketing global de la destination**

- A partir des principales thématiques touristiques et avantages concurrentiels de la destination
- Qui détaille les éléments clés sur lequel il s'appuie

Atelier : Conception d'un positionnement marketing de destination avec ChatGPT

#### **Concevoir les personas marketing de la destination**

- Définition et usages des personas marketing pour améliorer sa stratégie éditoriale
- Avoir une conversation avec ses personas marketing, c'est maintenant possible

Atelier : Conception d'un persona marketing tourisme avec ChatGPT

#### **Approfondissement des travaux réalisés jusque-là**

- Approfondissement des thématiques touristiques principales à partir des personas
- Déclinaison du positionnement global par thématique et persona
- Identification des thèmes éditoriaux par thématiques touristiques à décliner pour chaque persona
- Identification des messages clés à transmettre à chaque étape du cycle d'achat du voyageur

Ateliers : Itération et approfondissement des résultats des précédents ateliers

### **Séquence 4 : Finaliser la charte éditoriale**

#### **D'un document de cadrage stratégique à une aide à la mise en œuvre opérationnelle**

- Réfléchir à l'organisation interne autour de la stratégie de contenu (comité stratégique, comité éditorial, personnes référentes, etc.)
- Établir des plannings et calendrier éditoriaux multicanal
- Réfléchir à des schémas types de diffusion multicanal

## Développement d'un plan d'actions personnalisé de finalisation de la charte éditoriale

Fin de la formation

### Bilan et échanges

#### PUBLIC VISÉ

- Rédacteur web
- Chargé de la communication
- Responsable marketing
- Content Manager

#### PRÉREQUIS

- Pouvoir qualifier les fondamentaux marketing de la destination (au moins 3 thématiques touristiques fortes et identitaires, au moins 3 cibles de clientèles prioritaires, offres majeures, ...)
- Avoir une vision claire des objectifs de communication de la destination
- Être à l'aise avec les outils informatiques, multimédia et web
- Être en charge de la conduite de la stratégie de contenu web dans l'organisation
- Avoir accès à un compte payant [ChatGPT Plus\\*](#) (20 \$/mois) ou Teams\* [et/ou] avoir accès à un compte payant Gemini Pro\* (20 \$/mois). (\*plusieurs pers sur un même compte payant possible).
- Avoir un compte sur [Perplexity IA](#) (gratuit).
- Avoir un compte sur [Claude IA](#) (gratuit).
- Avoir un compte sur [Mistral IA Le Chat](#) (gratuit).

#### MODALITÉS D'ORGANISATION ET DÉLAIS D'ACCÈS

##### Modalités d'organisation :

##### Formation pouvant être réalisée en présentiel ou à distance, en petit groupe de 12 maximum

- En présentiel : Nous avons identifié des locaux professionnels dans lesquels nous louons, en fonction de vos besoins, la salle de formation la plus adaptée. Ces établissements sont tous adaptés aux personnes en situation de handicap. Nous nous déplaçons également dans toute autre salle mise à disposition par le donneur d'ordre dans la mesure où celles-ci répondent aux exigences de bon déroulement de la formation et d'accès aux personnes en situation de handicap.
- En distanciel : mise à disposition d'une salle de visioconférence permettant de visualiser les supports et outils de formation, de voir et d'entendre le formateur et d'interagir avec lui/elle.

##### Accès à la formation :

- En Intra : des dates sont proposées tout au long de l'année sur demande, dans des sessions jusqu'à 12 collaborateurs.
- En Inter : les sessions seront confirmées à partir de 6 participants engagés minimum, la session sera confirmée à J-7. Il est toujours possible de rejoindre une session INTER confirmée jusqu'à 48 heures avant la première session.

##### Matériel pour participer à une session de formation :

- En présentiel : apportez votre ordinateur portable avec chargeur, une connexion Internet wifi sera mise à disposition.
- En distanciel : vous devez disposer d'un ordinateur, d'une connexion Internet haut débit (supportant une séance visio), un casque audio est également recommandé pour plus de confort.
- NB : En fonction de la thématique de la formation, prévoyez les accès aux outils et plateformes de votre entreprise nécessaires depuis votre ordinateur (Google Analytics, Admin CMS, Admin Réseaux Sociaux, compte Google Ads...),

##### Accueil des personnes en situation de handicap :

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour en savoir plus cliquer [ICI](#) ou contactez notre référent handicap.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support : le formateur/la formatrice utilisera un support powerpoint pour la partie théorique, qui sera transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation
- Outils : le formateur/la formatrice utilisera des outils qu'il/elle aura conçus dans le cadre de ses missions de conseil et de formation. Ils seront au format word, excel ou powerpoint et seront transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation. L'utilisation d'outils en ligne gratuits est également possible.
- Training : les stagiaires seront invités à utiliser durant la formation les méthodes et outils transmis par le formateur/la formatrice
- Bonnes pratiques : des cas réels et concrets seront présentés aux stagiaires pour en analyser les meilleures pratiques pour s'inspirer

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs.
- La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.
- L'atteinte des objectifs pédagogiques est évaluée à la fin de chaque formation. Cette évaluation est réalisée par l'envoi de deux questionnaires : l'un immédiatement après la fin de la formation, l'autre dans un maximum de 6 mois.
- Suivi/conseil des stagiaires à 6 mois.

## VOTRE FORMATRICE OU VOTRE FORMATEUR

### **Jean-Patrick MANCINI**

Consultant indépendant

Moyenne satisfaction formation sur les 18 derniers mois > 99%

Consultant-Formateur Tourisme et Etourisme, Jean-Patrick Mancini conçoit, développe et déploie des projets innovants de développement touristique auprès de porteurs de projets institutionnels (Offices de Tourisme, Comités départementaux et régionaux de Tourisme) et privés.

Il s'appuie pour cela sur une formation spécialisée en Marketing des Services et en Management International du Tourisme. Auparavant Directeur de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme de la Région Sud, il a développé pour eux l'un des plans de transformation/formations parmi les plus ambitieux. Il est également créateur depuis 2017 d'une agence événementielle sports et loisirs « Marseille Provence Expériences » et enseignant universitaire depuis 2015, responsable du cursus Management des Stratégies Etourisme à l'Institut du Tourisme de la Côte d'Azur.

C'est ainsi que depuis 11 ans, il accompagne les porteurs de projets du secteur dans leur transformation digitale et plus globalement dans leur adaptation stratégique sur l'un des marchés les plus concurrentiels du E-commerce mondial.

Les autres [formateurs-trices](#) Id-rezo

## SATISFACTION MOYENNE OBTENUE LORS DE PRÉCÉDENTES FORMATIONS :



Satisfaction moyenne de 0% obtenue auprès de 0 stagiaires lors des 12 derniers mois.

Cette formation a été suivi par stagiaires soit un taux de retours aux questionnaires de satisfaction de 0%.

*NB : Si ce dernier chapitre ne fait apparaître aucune donnée chiffrée, c'est qu'il s'agit d'une nouvelle formation que nous vous proposons et que celle-ci n'a pas encore été évaluée.*